

# СЕРВИС ЭТО?



## УВЕРЕННОСТЬ

Сервис позволяет быть уверенным, что оборудование работает исправно, обладает достаточным ресурсом надежности, т.е. не подведет.



## БЮДЖЕТ

Сервис позволяет прогнозировать расходы Заказчика на поддержание работоспособности системы. Сервис позволяет избегать неожиданных и срочных расходов, связанных с простоем оборудования.



## ВОЗМОЖНОСТЬ

Сервис позволяет быть на связи с производителем, отслеживать все технологические тенденции.



## АЛЬТЕРНАТИВА

В самый неподходящий момент узнать, что нужно менять всё...

# УСЛУГИ СЕРВИСА ВКЛЮЧАЮТ:

## **1** РЕМОНТ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ (SERVICE FROM THE START)

Гарантированное устранение любых неисправностей оборудования в Сервисном Центре производителя (SFS).

## **2** СИСТЕМНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

- Консультации по вопросам эксплуатации системы, диагностика и устранение неисправностей, хранение и восстановление конфигурации, программирование новых радиостанций;
- обновление программных версий.

## **3** РЕМОНТ

Ремонт по факту выхода оборудования из строя:

- диагностика режимов работы абонентского оборудования стандартов DMR, TETRA, APCO25

с использованием системного анализатора Aeroflex 3920B и выдачей Акта диагностики;

- используются оригинальные запасные части.

## **4** ИНСПЕКЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ

В том числе проверка зоны покрытия, регламентные работы в соответствии с рекомендациями производителя оборудования.

## **5** ПОДМЕННЫЙ ФОНД

Для систем, находящихся на обслуживании, при получении сообщения о выходе из строя (при проведении удаленного мониторинга или от инженера заказчика), в тот же день подготавливается к отгрузке экспресс почтой необходимый блок/запасная часть, т.о. заказчик снимает с себя обязанности закупать ЗИП и поддерживать его актуальность.

**ОТДЕЛ  
ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ :**  
Телефон: +7 (495) 967-98-00  
E-mail: [office@sagatelecom.ru](mailto:office@sagatelecom.ru)

**СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР**  
127576, Россия, Москва,  
ул. Новгородская, д.1  
Бизнес-Центр Бизнес DEPO,  
офис №306/2